

Vážený zákazník / obchodný partner.

Na dôvere voči našim produktom si veľmi zakladáme a situácia s uvedením nášho produktu Nubian mlieko na opaľovanie SPF 15 do registra nebezpečných produktov nás veľmi trápí a preto chceme poskytnúť maximálnu súčinnosť a kompletné informácie v prípade, že by ste sa s našim produktom stretli na pulte, aj napriek tomu, že v roku 2020 neboli distribuované.

Vzhľadom na pomerne komplikované spôsoby testovania produktov na opaľovanie sme v rámci snahy o ochranu našich spotrebiteľov z preventívnych dôvodov minulý rok stiahli z pultov všetky opaľovacie mlieka Nubian s faktorom vyšším ako SPF 6 a pracujeme na zvýšení ich kvality. Pokiaľ ste však na nejakej prevádzke predsa len niektorý z produktov Mlieka na opaľovanie Nubian (SPF 15 a 50) zakúpili, peniaze za tovar vám vrátíme, prosím neváhajte nás kontaktovať herbadrug@herbadrug.sk.

Pre uvedenie kompletných informácií však zároveň dodávame, že samozrejme všetky naše produkty Nubian majú vždy ešte pred uvedením na trh SPF verifikované akreditovanými laboratóriami. Napriek tomu boli mlieka na opaľovanie Nubian (SPF 15 a 50) pri porovnávacích testoch, v minulom roku vyhodnotené ako nevyhovujúce z dôvodu nedostatočnej úrovne ochrany proti slnečnému žiareniu. Týka sa to však výhradne produktov – Mlieka na opaľovanie Nubian (SPF 15 a 50).

Technologické postupy a receptúry pre výrobu olejov na opaľovanie Nubian v celej škále ochrany (SPF 6 až SPF 30) a tiež Nubian mlieka na opaľovanie SPF 6 sú však úplne odlišné od vyššie spomínaných a preto konzistentne vykazujú požadované výsledky. Oleje na opaľovania Nubian (SPF 6 až SPF 30) a mlieko na opaľovanie SPF 6 sú naďalej v ponuke pre sezónu 2020.

Vzniknutá situácia nás veľmi mrzí a nesieme za ňu plnú zodpovednosť. Pracujeme na tom, aby sa v budúcnosti v žiadnom prípade neopakovala a urobíme všetko preto aby výsledkom bolo zdokonalenie našich produktov.

Vaša dôvera je pre nás veľmi dôležitá. Ostáva nám iba dúfať, že v tejto chvíli naštrbená dôveryhodnosť značky Nubian časom dosiahne úroveň vyššiu ako mala v minulosti.